



УТВЕРЖДЕНО
Директор ОсОО «Т-Инвест»
/Курманова О.А.
«03» января 2023 г.

**ПРАВИЛА АЗАРТНЫХ ИГР
БУКМЕКЕРСКОЙ КОНТОРЫ «TENNIS.kg»**

г. Бишкек
2023 г.

Содержание:

1. Общие положения.

1.1. Термины и определения.

2. Виды проводимых азартных игр (пари и исходы).
3. Условия участия в азартной игре.
4. Правила проведения азартной игры (прием ставок и заключения пари).
5. Правила начисления выигрышей. Сроки и порядок выплаты выигрышей.
6. Правила признания пари несостоявшимся.
7. Правила приема и расчета ставок по видам спорта.
8. Права и обязанности букмекерской конторы и Клиента.
9. Порядок рассмотрения заявлений, жалоб Клиентов и разрешения споров.
10. Ответственность.

1. Общие положения.

ОсОО «Т-Инвест», зарегистрированное на территории Кыргызской Республики, (Свидетельство о перерегистрации юридического лица ГПЮ № 0057389 от 14.12.2022 г., ИНН 01507202210475, юр.адрес: Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Токомбаева д.9, пункт приема ставок по адресу: Кыргызская Республика, г. Бишкек, пр. Ч.Айтматова 17, контакты: эл.почта admin@tennisi.kg, сайт: <https://tennisi.kg>, банк.реквизиты: р/с 1180000231287919, Филиал ЗАО «ДКИБ-Манас», БИК 118004), осуществляющее деятельность букмекерской конторы «TENNISI.kg» является коммерческой организацией, осуществляющей игорную деятельность на основании лицензии, выданной Службой регулирования и надзора за финансовым рынком при Министерстве экономики и коммерции Кыргызской Республики № 03 от 03.01.2021г.

1.1. Термины и определения.

Клиент – дееспособное физическое лицо, не являющееся гражданином Кыргызской Республики и достигшее 21-го летнего возраста, пользующееся услугами букмекерской конторы.

Сайт – официальный сайт букмекерской конторы <https://tennisi.kg>, с оказанием услуг букмекерской конторы.

Букмекерская контора (БК) – Букмекерская контора «TENNISI.kg», осуществляющая лицензирующую букмекерскую деятельность.

Бонусы – предоставляемые Клиентам, в качестве поощрения «подарки» в любой форме: премиальная денежная сумма (надбавка в сумме выигрыша) или увеличение коэффициента, на основании акций, проводимых Букмекерской конторой.

Верификация Клиента – процедура установления идентификационных данных Клиента согласно требованиям законодательства Кыргызской Республики, в целях установления личности иностранного гражданина, гражданства и соответствия возрастного ценза.

Исход – один из возможных вариантов прогноза окончания события, на который может поставить Клиент.

Коэффициент выигрыша - число, на которое умножается сумма ставки при определении суммы выплаты участнику азартной игры.

Личный кабинет - программа для ПК, интерфейс которой размещен и доступен в сети «интернет» на используемом сайте Букмекерской конторы и отображается посредством программы для просмотра интернет-сайтов (браузера), позволяющая Клиенту знакомиться с линией Букмекерской конторы, заключать пари и прочее.

Пари - основанное на риске, заключенное между двумя или несколькими участниками соглашение о выигрыше, исход которого зависит от обстоятельства, относительно которого неизвестно, наступит оно или нет.

Пополнение – внесение денежных средств, без определения условий пари, которые могут быть определены в последующем.

Результат ставки (выигрыш, проигрыш, возврат) определяется спортивным исходом события (матча) в соответствии с правилами приема ставок на данный вид спорта.

Событие – любое спортивное соревнование (матч, турнир, забег, гонка и т.п.) с заранее неизвестным результатом, на исходы которого Букмекерская конторой принимаются ставки.

Ставка - денежные средства, списываемые со счета Клиента Букмекерской конторой и служащие условием участия в пари в соответствии с правилами, установленными Букмекерской конторой.

Сумма ставки – сумма, которую ставит Клиент на выбранный вид ставки.

Коэффициент ставки – число, указанное в линии, на основе которого рассчитывается выигрыш.

Коэффициент выигрыша – число равное: коэффициенту ставки – если ставка выиграла, 1 – если ставка возвратная, 0 – если ставка проиграла.

Линия – набор возможных исходов с предлагаемыми букмекерской конторой коэффициентами, относящихся к одному событию (матчу).

Нейтральное поле – стадион, не являющийся для любой из команд в событии стадионом, на котором эти команды регулярно проводят свои «домашние» матчи. Также, нейтральным считается поле, если оно является назначенным местом проведения турнира для нескольких команд.

Суммарная ставка пользователя на исход считается как сумма всех одинарных ставок на этот исход плюс сумма всех ставок экспрессов и систем, в которые входит этот исход. Аналогично считается суммарная ставка на событие.

2. Виды проводимых азартных игр (пари и исходы).

Различают следующие виды пари и исходов:

2.1.1 Одинар - вид одиночного пари на исход данного события. Выплата по одинару равна сумме пари, умноженной на коэффициент выигрыша.

2.1.2. Экспресс – вид комбинированного пари на исходы нескольких событий. В экспрессе можно объединять только независимые между собой события (т. е. события, результаты которых не зависят друг от друга). Коэффициент выигрыша при этом равен произведению коэффициентов исходов, объединенных в экспресс. Экспресс проигран в случае проигрыша любого исхода, входящего в него.

2.1.3. Гибкий Экспресс – вид комбинированного пари на исходы нескольких событий. Букмекерская контора выбирает три команды и формирует линию, где Клиент может заключить пари на то, что выигрывают все три, любые ровно две, любая ровно одна или ни одной (так называемый антиэкспресс).

2.1.4. Система – это совокупность экспрессов, каждый из которых содержит одинаковое количество исходов, выбранных всевозможными способами из набора исходов, составленного Клиентом. Сумма пари одинакова для каждого входящего экспресса. Количество исходов в экспрессе и наборе определяется Клиентом. Выплата по системе определяется как сумма выплат по входящим в нее экспрессам.

2.2. Основные виды исходов, предлагаемых для заключения пари:

2.2.1. Двухисходка. Пари на победителя («П1», «П2») для турниров и соревнований, в которых одна из сторон одерживает победу (не бывает ничьей).

2.2.2. Пари с форой. Значение форы (обозначается «Ф1», «Ф2» – величина форы; «К1», «К2» – соответствующие коэффициенты) отражает оцениваемую букмекером разность сил команд в единицах измерения счета события (голах/очках/шайбах). Используется для предложения Клиентам более равных коэффициентов в матчах команд разного уровня. При расчете результатов события значение форы команды прибавляется к фактическому счету команды. Если после сложения результат матча в пользу выбранной Клиентом команды, то пари считается выигранным; в случае ничейного результата (с учетом форы) - коэффициент выигрыша равен «1». Если результат матча (с учетом форы) в пользу противоположной команды - пари проиграно.

2.2.3. Трехисходка. Пари на чистую победу первой команды (в линии обозначается символом «П1»), ничью (обозначается «Х») или победу второй команды (обозначается «П2»). Пари считается выигранным, если правильно спрогнозирован исход матча.

2.2.4. Двойной исход. Победа первой команды или ничья (обозначается «1Х»). Для выигрыша пари на такой исход необходимо, чтобы первая команда не проиграла, то есть выиграла или сыграла вничью. Ничьей не будет, то есть победа первой или второй команды (обозначается «12»). Для выигрыша пари на такой исход необходимо, чтобы кто-то из соперников победил, то есть, чтобы не было ничьей. Победа второй команды или ничья (обозначается «Х2»). Для выигрыша пари на такой исход необходимо, чтобы вторая команда не проиграла.

2.2.5. Тотал (обозначается «ТМ»). Количество забитых мячей (заброшенных шайб и т. п.) в матче. Для выигрыша необходим правильный прогноз: больше «>» или меньше «<» будет забито мячей в матче. Индивидуальный тотал команд (участников) - количество забитых мячей (заброшенных шайб и т. п.) в матче одной из команд (или участником соревнования). Для выигрыша необходимо правильно указать, больше «>» или меньше «<» будет забито мячей в матче указанной командой (или участником). При попадании в Тотал пари рассчитывается с коэффициентом выигрыша равным «1».

2.2.6. Проход (обозначается «Проход») - предлагается определить команду, которая пройдет в противостоянии в следующий раунд соревнований (турнира, кубка и т. п.). Проход участника определяется по результатам всех состоявшихся матчей.

2.2.7. Победитель. Предлагается определить команду/участника, которая выиграет турнир/соревнование (займет первое место). В случае назначения нескольких победителей в одном зачете происходит возврат ставок, если не указано иное.

2.2.8. Кто дальше (Кто выше). В предложенных парах предлагается назвать участника, который пройдет дальше в турнирной сетке (в турнире по олимпийской системе) или займет более высокое место (в турнире по круговой системе). В случае турнира по классической круговой системе, за основу для расчета берется итоговое место команд в турнирной таблице. В турнирах, проводимых по олимпийской системе (с или без группового раунда) приоритет отдается стадии, до которой дошли команды. Если обе команды выбыли на групповом этапе турнира (при его наличии), то выше считается команда, занявшая более высокое место в группе. Если команды заняли в группе одинаковые места, то выше считается команда, набравшая большее количество очков в группе. Если команды заняли одинаковые места в своих группах и набрали равное количество очков, или выбыли на одной стадии олимпийского турнира, расчет пари производится с коэффициентом «1».

2.2.9. Чет/нечет. Пари на четный или нечетный результат матча. Результат 0-0 считается четным.

2.2.10. Хозяева-Гости (Левые/Правые). Условное событие, исходы которого считаются из реальных матчей, указанных в линии непосредственно вместе с событием «Хозяева-Гости». Основанием для расчета служат соответствующие результаты входящих событий (голы/шайбы/очки и т. п.).

2.2.11. Синтетическое событие. Условное событие, включающее в себя пари на реальные команды, играющие в разных матчах. Основанием для расчета служит количество голов, забитых каждой из команд в своих матчах. В синтетических матчах на игроков основанием для расчета является результативность в тех же единицах измерения, что и в линии на этих игроков (голы, очки, голы + пасы).

2.2.12. Азиатские фора и тотал. Представляют собой пари на победу команды с учетом форы или тотала матча со значением форы (тотала), кратным 0.25 (но не кратным 0.5). Такое пари рассчитывается, как два пари в размере половины суммы каждое, с одинаковыми коэффициентами, и с ближайшими значениями «обычных фор» и «обычных тоталов» (целочисленными, или кратными 0.5). При расчете пари обе половины рассчитываются отдельно. При этом возможны следующие варианты расчета пари:

- Пари полностью выиграло. Обе «половины» пари удовлетворяют условиям выигрыша.
- Пари полностью проиграло. Обе «половины» пари не удовлетворяют условиям выигрыша.
- «Половина» пари проиграло, половина «в расходе».
- «Половина» пари выиграло, половина «в расходе».

2.2.13. Пари на итоги к определенной дате. Пари принимаются на промежуточные итоги турнира по состоянию на 23:59:59 указанной даты, в независимости от количества сыгранных матчей в рамках турнира. Победителем считается команда, набравшая максимальное количество очков. В случае, если две и более команд поделят первое место, считается, что каждая из них заняла первое место (являются победителями).

2.2.14. Пари на Серии плей-офф. Заключаются в отдельной категории. Основанием для расчета являются суммы очков/голов/шайб команд в матчах серии и итоговый счет серии по количеству сыгранных и выигранных матчей, а также соответствующие экстремумы, посчитанные на основе матчей серии (самые результативные/нерезультативные команды/периоды).

3. Условия участия в азартной игре.

3.1. Клиентами букмекерской конторы не могут быть:

- 1) граждане Кыргызской Республики;
- 2) иностранные граждане, не достигшие 21-летнего возраста;
- 3) недееспособные иностранные граждане;
- 4) лица, которым запрещено участвовать в игре законодательством Кыргызской Республики в сфере игорной деятельности.

3.2. Для определения посетителей/клиентов букмекерской конторы, сотрудники букмекерской конторы обязаны потребовать при входе в пункт приема ставок букмекерской конторы предъявления документов, удостоверяющих личность участников азартной игры/клиентов, а участники азартной игры/клиенты обязаны предъявить документы, удостоверяющие личность.

3.3. Клиентам букмекерской конторы запрещается:

1) посещать пункт приема ставок букмекерской конторы в состоянии сильного алкогольного опьянения, а также нарушать условия участия в азартных играх, установленных настоящими Правилами;

- 2) вести кино-, фото-, видеосъемку без разрешения букмекерской конторы;
- 3) входить в служебную зону букмекерской конторы.

3.4. Сотрудники букмекерской конторы имеют право потребовать от любого клиента, нарушающего установленные букмекерской конторой правила и/или нормы поведения/ограничения, устанавливаемые для клиентов, немедленно покинуть пункт приема ставок букмекерской конторы.

3.5. Букмекерской конторой могут быть установлены иные запреты, касающиеся норм общественного поведения и морали, а также ограничения, не противоречащие нормативным правовым актам Кыргызской Республики, которые обязательны для клиентов и/или его работников.

3.6. В пункте приема ставок букмекерской конторы запрещается:

- 1) игра в кредит (займ);
- 2) игра под заклад или залог;
- 3) организация азартных игр, предусматривающих выплаты в виде иного имущества, кроме денег и т.п.

4) проведение азартных игр, при которых исход событий, относительно которых заключаются основанные на риске соглашения о выигрыше, зависит от букмекерской конторы, его работников и Клиентов азартных игр, действий, связанных с организацией и проведением азартных игр и пр.

4. Правила проведения азартной игры (прием ставок и заключения пари).

4.1. Букмекерская контора перед приемом ставок на официальные спортивные соревнования, заключения пари и/или выплатой соответствующих выигрышей применяет меры контроля прохождения участником/клиентом азартной игры идентификации в соответствии с законодательством Кыргызской Республики и соответствия возраста такого участника/клиента азартной игры.

4.1.1. Запрещается использование букмекерской конторой и клиентами не идентифицируемых электронных кошельков и/или платежных терминалов для пополнения счета клиентов и получения выигрыша.

4.2. Букмекерская контора посредством аппаратно-программного комплекса и оборудования для организации и проведения пари осуществляет и обеспечивает прием, единый учет общей суммы сделанных ставок, обработку ставок участников пари и выплаты выигрыша.

4.3. Минимальная сумма ставки составляет 10 сом.

4.4. Прием ставок на сайте происходит круглосуточно.

4.5. Ставки принимаются только у лиц, полностью согласных и подходящих под требования настоящих Правил, ставки, равно как и любые операции на сайте означают, что Клиент принимает данные Правила.

4.6. Ставки принимаются на предстоящие реальные события, происходящие в рамках спортивных соревнований, проводимых аккредитованными спортивными федерациями или под эгидой международных спортивных организаций, федераций, комитетов и т.п.

4.7. Букмекерская контора в работе вправе использовать букмекерскую карточку, отпечатанную типографским способом, которая имеет защитную сетку, место для указания расположения букмекерской конторы, даты и времени приема ставки, суммы ставки (ставок) и/или иным способом, определяемым букмекерской конторой.

Букмекерская карточка является финансовым документом и используется для приема ставок и выплаты выигрышей.

4.8. Из предлагаемой букмекерской конторой информации о предстоящих событиях и условиях приема ставок Клиент самостоятельно определяет на что делать ставку, сумму ставки и сообщает букмекерской конторе о своих намерениях.

Если намерения Клиента соответствуют правилам и/или условиям приема ставок, букмекерская контора регистрирует ставку Клиента, т.е. принимает денежные средства, соответствующие сумме ставки, и заполняет карточку, в которой указывает:

- место расположения букмекерской конторы;
- дату и время приема ставки;
- подробную информацию о событии и условиях приема ставки;
- сумму ставки.

Первый экземпляр карточки выдается игроку, который проверяет правильность указанных букмекерской конторой условий ставки. Второй экземпляр карточки хранится у букмекерской конторы до свершения события (всех событий), на которое сделана ставка.

4.9. Ставки принимаются на основании линии – списка предстоящих событий. Первой в линии указывается команда, на поле которой проводится матч (если иное не оговорено на сайте или правилами Букмекерской конторы).

4.10. Клиент делает ставку по линии, действующей на момент ставки.

4.11. Прием ставок на событие прекращается, как правило, в момент начала матча (за исключением ставок LIVE!). Время начала событий и комментарии, с ними связанные, указанные в линии, являются ориентировочными.

4.12. Сделанные ставки изменению или отмене не подлежат.

4.13. Сбой связи при получении Клиентом подтверждения сделанной ставки не является основанием для ее отмены.

4.14. Букмекерская контора самостоятельно определяет события, на исход которых заключается пари. При этом, Букмекерская контора вправе изменять условия заключения пари (тоталы, форы и коэффициенты) в любой момент времени. Условия ранее совершенных ставок остаются прежними.

4.15. Размеры максимальных и минимальных ставок, и коэффициенты регулируются Букмекерской конторой, на основании коэффициентов, определяемых аппаратно-программным комплексом/системой используемой букмекерской конторой. Максимальная ставка зависит от вида спорта и события. Если в экспресс (систему) входят несколько событий с разными ограничениями на максимальную ставку, то размер максимальной ставки устанавливается равным минимальному значению.

4.16. Букмекерская контора оставляет за собой право ограничить прием повторных ставок на один исход или комбинацию исходов от одного Клиента.

4.17. Ставки принимаются только в сумме, не превышающей текущий остаток на счете Клиента. После регистрации ставки сумма ставки списывается со счета. После расчета ставок сумма выигрыша заносится на счет Клиента.

4.18. При размещении ставок запрещается применять технические и программные средства, использующие алгоритмы автоматизированного принятия решений, а также программы и скрипты, выполняющие автозаполнение форм и автоматическую отправку запросов, включая так называемые «боты». Букмекерская контора оставляет за собой право блокировать счета, владельцы которых нарушили данное правило, отменить сделанные ставки, а также блокировать средства, имеющиеся на балансе согласно настоящим Правилам.

4.19. Букмекерская контора оставляет за собой право отказать в игре любому участнику (в случае грубого нарушения настоящих Правил, и/или мошенничества и т.п.) без объяснения причин. В этом случае все операции по счету, кроме снятия средств, блокируются.

4.20. Букмекерская контора не является СМИ или информационным агентством. Вся представленная статистическая информация, равно как и информация о результатах, идущих в данный момент, либо уже состоявшихся событий, носит вспомогательный характер. Букмекерская контора не принимает претензий по ставкам, сделанным на основании возможных неточностей в информации. Рекомендуем всегда пользоваться несколькими независимыми источниками информации.

4.21. Пари, заключенные с лицами, представляющими интересы других букмекерских компаний могут быть отменены Букмекерской конторой в случае, если об этом станет известно.

4.22. Пари заключаются на основное время матча, если в событии, либо же настоящих Правилах, в разделе соответствующего вида спорта не указано иное.

4.23. Букмекерская контора не принимает претензии относительно корректности перевода названий команд, фамилий игроков, мест проведения соревнований с иностранных языков. Вся информация, приведенная в названии турнира, носит вспомогательный характер. Возможные ошибки в этой информации не являются основанием для возврата ставок.

4.24. Букмекерская контора ведет учет участников/клиентов азартных игр от которых принимаются ставки, пари и/или интерактивные ставки на официальные спортивные соревнования, с соблюдением законодательства Кыргызской Республики в области персональных данных, и представлять данные такого учета в уполномоченный государственный орган по его запросу в установленный данным запросом срок.

4.25. Букмекерская контора может осуществлять свою деятельность на сайте, т.е. в сети Интернет через веб-сайт и/или через мобильные приложения на разных операционных системах. Для этого Клиент самостоятельно создает клиентский счет игрока (личный кабинет) в онлайн-системе/на сайте букмекерской конторе.

При этом, оплата ставок, возврат средств, внесенных Клиентами для участия в азартных играх через сайт/интернет, выплата выигрышей Клиентам осуществляются в безналичной форме через онлайн-систему/сайт букмекерской конторы в сети Интернет.

5. Правила начисления выигрышей. Сроки и порядок выплаты выигрышей.

5.1. Букмекерская контора должна обеспечивать идентификацию клиента, фиксацию каждой операции по принятию ставки, регистрацию выплаты (выдачи) выигрыша (приза) и осуществление других операций, связанных с организацией и проведением азартных игр.

5.2. Принятие ставок на официальные спортивные соревнования и выплата соответствующих выигрышей Клиентам осуществляется букмекерской конторой при условии прохождения Клиентом идентификации в соответствии с законодательством Кыргызской Республики и соответствия возраста Клиента.

5.3. В пункте приема ставок букмекерской конторе может использоваться оборудование, с помощью которого осуществляются:

- учет и обработка ставок, принятых от Клиентов;
- временное хранение денежных средств;
- заключение пари или организация заключения пари с Клиентами при приеме интерактивных ставок;
- фиксация результатов азартных игр;
- расчет сумм подлежащих выплате выигрышей.

5.4. Порядок расчета выигрыша осуществляется следующим образом:

- Сумма выигрыша к зачислению равна сумме пари, умноженной на коэффициент, установленный для конкретного события.

- Расчет по результатам событий проводится по окончании встреч в течение часа по основным чемпионатам и в течение 8 часов по чемпионатам, в которых доступ к информации затруднен по тем или иным причинам, и (или) требуется уточнить достоверность указанной информации. Расчет по результатам матчей, проходящих в ночное время (заканчивающихся после 01:00 GMT+3) производится, с 8 до 10 утра (GMT+3).

5.5. Расчет пари производится по первоначально объявленному результату на основании источника, на сайте букмекерской конторы, либо, если источник не указан, или на нем отсутствует необходимая информация, по данным следующих сайтов (с приоритетом в порядке убывания): whoscored.com, официальный сайт сравнения, flashscore.com, sofascore.com, nowgoal.com. Последующие отмены и дисквалификации во внимание не принимаются. Если результат завершеного события на официальном источнике был изменен в течение двух суток с момента окончания события, Букмекерская контора должна заново рассчитать пари в соответствии с внесенными изменениями.

Изменения на официальных источниках по прошествии двух суток после окончания события к перерасчету не ведут.

5.6. Расчет пари во время матчей (Live!) производится по тому же принципу, что и расчет пари по основной линии. Источник результатов для расчета пари во время матча может отличаться от источника результатов для расчета пари по линии до начала матча. В этом случае источник указывается непосредственно в названии события во время матча. В случае отсутствия указанного источника информации или официального сайта турнира для события, на которое заключались пари во время матча, результаты рассчитываются по источнику, с которого бралась информация о ходе матча/соревнования.

5.7. Не подлежат перерасчету даже в случае изменения результатов, пари, рассчитываемые по Матч-Центром официальных сайтов, о чем указано в соответствующих пунктах настоящих Правил.

5.8. В случае несоответствия данных из различных источников информации (даты, времени, результата, названия команды) букмекерская контора приостанавливает выплату выигрыша до полного разбирательства. Если результат завершеного события, представленный на официальном сайте, отличается от данных телевизионной трансляции/табло стадиона, то Букмекерская контора оставляет за собой право, но не обязуется, производить расчет по данным телевизионной трансляции/табло стадиона.

5.9. Пари, заключенные после фактического начала события, за исключением Live, считаются недействительными и рассчитываются с коэффициентом «1». Под временем начала события подразумевается фактическое время начала событий, которое ориентировочно определяется на основании официальных документов организаций, проводящих спортивные соревнования, либо, в их отсутствие, на основании официальных сайтов спортивных федераций, сайтов спортивных клубов и других источников спортивной информации.

5.10. Пари, заключенные на исход, результат которого в момент пари уже мог быть однозначно определен, считаются недействительными и рассчитываются с коэффициентом «1».

5.11. В случае расчета пари по неправильному результату (техническая ошибка, некорректная информация спортивных источников и т. п.) до прошествии двух суток, Букмекерская контора оставляет за собой право, но не обязано, отменить этот расчет.

5.12. В случае окончания события с равным счетом, пари, где окончание события вничью не допускается, рассчитываются с коэффициентом «1», все остальные пари рассчитываются по результату события.

5.13. Условный (синтетический) матч рассчитывается по забитым мячам участвующих в нем команд в текущем туре. Победителем является команда с большим кол-вом забитых мячей/шайб.

5.14. Сравнение команд разных матчей рассчитывается путем определения, какая команда выступила более успешно в своем матче. Победителем является команда с лучшей разницей забитых и пропущенных мячей.

5.15. Претензии по расчету события принимаются в течение двух календарных дней с момента завершения события при наличии официальных документов по результату события от организации, проводящей соревнование.

5.16. Букмекерская контора оставляет за собой право признать недействительными пари, если Клиент заведомо вводил в заблуждение персонал (сотрудников букмекерской конторы), представляя им ложные сведения и требования в отношении заключения пари, выплаты выигрыша, результата события и иные сведения и требования, имеющие такой характер. Вышеуказанные случаи действуют и в отношении лиц, не достигших возраста, позволяющего принимать участие в пари.

5.17. В случаях неправильно рассчитанных выигрышей (например, из-за ошибки введенных результатов), такие действия пересчитываются. При этом пари, заключенные между ошибочным расчетом и перерасчетом, считаются действительными. В случае, если после перерасчета баланс Клиента оказался отрицательным, он не может заключать пари, пока не пополнит свой баланс.

5.18. В спорных ситуациях, не имеющих прецедентов, окончательное решение принимает Букмекерская контора.

5.19. Букмекерская контора оставляет за собой право приостановить расчет пари при наличии обоснованных подозрений о нечестной игре («договорной матч» и т. п.), которые могут подтверждаться письмами организаторов игр (спортивных федераций, ассоциаций и т. д.), информацией от других букмекерских контор, публикациями в СМИ или на интернет-сайтах и т. п.

В этом случае расчет пари производится после установления компетентными организациями и/или уполномоченными государственными органами итогов разбирательства по таким фактам, причем до установления таковых Букмекерская контора имеет право, но не обязана, вернуть Клиенту его ставку.

5.20. Выплата выигрышей Клиентам осуществляется букмекерской конторой посредством онлайн-системы/сайта в сети Интернет и/или в пункте приема ставок (при личном обращении/участии):

- в случае участия Клиентов в азартных играх через Интернет, выплата выигрышей Клиентам осуществляются в безналичной форме через онлайн-систему/сайт, в сети интернет;

- в случае участия Клиентов в азартных играх при личном участии (в пункте приема ставок), то прием денег и выплаты выигрышей производятся только через кассу или расчетный счет букмекерской конторы в коммерческом банке Кыргызской Республики.

При этом, выплата выигрышей клиентам и (или) пари производится букмекерской конторой в размере и сроки, предусмотренные правилами проводимых азартных игр и (или) пари, но не позднее пяти календарных дней с момента подведения результатов данной азартной игры и (или) пари.

5.21. Выигрыш выплачивается Клиентам по предъявлении выигрышных билетов либо в ином, установленном Букмекерской конторой порядке.

5.22. Порядок выдачи выигрышей (в случае использования букмекерских карточек) осуществляется в порядке:

- Букмекерская карточка является финансовым документом для учета объема игрового оборота и используется для приема ставок и выплаты выигрышей. Выигрыш осуществляется при предъявлении Клиентом первого экземпляра букмекерской карточки. При этом на втором экземпляре карточки букмекерская контора делает расчет выигрыша.

5.23. Выигрыши выплачиваются только при предъявлении Клиента документа, удостоверяющего его личность.

5.24. Выигрышные карточки действительны для получения выигрыша в течение одного месяца со дня приема ставок. По истечении месяца выигрыш аннулируется и сумма ставки оприходуется как выручка букмекерской конторы. Исключение составляют ставки, сделанные на события, которые состоятся более чем через месяц.

5.25. Букмекерская контора по требованию Клиента обязана выдавать ему письменную справку о получении выигрыша с приложением копии платежного документа с указанием реквизитов получателя и отправителя.

5.26. Букмекерская контора обязана хранить в тайне данные о выигранных или проигранных играх и суммах и выдавать эту информацию только уполномоченному государственному органу по регулированию игровой деятельности и в предусмотренных законодательством Кыргызской Республики случаях.

6. Правила признания пари несостоявшимся.

6.1. Основания для признания пари несостоявшимся (расчета пари с коэффициентом «1»):

6.1.1. Общее количество голов, шайб, и т. д. равно количеству, указанному в линии.

6.1.2. Результат матча с учетом форы - ничья.

6.1.3. Изменен формат матча с объявленного в линии. Под изменением формата подразумевается изменение количества отрезков игры (таймов, сетов, раундов, периодов).

6.1.4. Пари заключено после фактического начала события. Кроме линий, специально созданных для заключения пари во время матча (Линии в разделе Live и на спец. мониторах).

6.1.5. Если событие не началось до 00:00 по местному времени, или точно известно, что оно не будет сыграно в назначенный день:

- Если событие перенесено менее, чем на 72 часа, то компания оставляет за собой право не осуществлять возврат пари по событию. В этом случае возврат может быть осуществлен по просьбе Клиента.

- Если событие перенесено более, чем на 72 часа, либо, если событие, для событий в турнирах по олимпийской системе, не будет сыграно в рамках заявленного соревнования, компания осуществляет возврат пари.

Букмекерская контора не принимает претензий по отмене пари на такое событие, если впоследствии окажется, что событие сыграно в ближайшие дни.

6.1.6. Событие началось, но по независимым от участников соревнования причинам не доиграно (не сыграно положенное спортивным Регламентом время, победитель не набрал необходимое для победы количество очков) в течение трех дней, либо точно известно, что матч не будет доигран в течение трех дней. Возвращаются все пари на данное событие, вне зависимости от их результата в момент прерывания события. Для событий в турнирах, проводящихся по олимпийской системе, возврат осуществляется на матчи, которые не будут сыграны в рамках заявленного соревнования.

6.1.7. Матч перенесен на поле команды, указанной второй в паре (если команды представляют разные города, и поле не является нейтральным).

6.1.8. Неверно указан хозяин поля в паре, и поле не является нейтральным.

6.1.9. Участник индивидуальных соревнований не вышел на старт (снялся с соревнования до начала события).

6.1.10. Пари заключено по форах или коэффициентам, не соответствующим установленной линии, либо в случае явных опечаток в коэффициентах, форах и других показателях события, либо в случае технического сбоя, повлекшего заключение пари по неверным коэффициентам. Несоответствие выявляется согласно внутренним критериям Букмекерской конторы. Отмена возможна до начала события для доматчевой линии и до появления однозначного результата исхода для Live.

6.1.11. Не состоялся ни один из предусмотренных матчей для определения победителя пари «Прямой».

6.1.12. Пари «экспресс» заключено на события с взаимозависимыми результатами. В данном случае Букмекерская контора оставляет за собой право признать данные пари недействительными. В зависимости от технической возможности отмене подлежит либо экспресс целиком, либо исход с более высоким коэффициентом.

6.1.13. Пари во время события (Live) заключены по линии с уже известным результатом или исключающей теоретическую возможность проигрыша или выигрыша Клиента. Пример: пари на «больше» и «меньше» 2.5 при счете 2–1 будет признано несостоявшимся.

6.1.14. Пари во время события (Live) заключены по линии, в силу технических или иных причин, вовремя не измененной Букмекерской конторой после существенного изменения расклада сил в событии (забит гол, выиграно очко, удаление, назначен пенальти и т. п.). Степень существенности определяется Букмекерской конторой в каждом конкретном случае на основании внутренних критериев. Отмена по данному пункту возможна до появления однозначного результата.

6.1.15. Пари заключены до начала матча, либо в событии прямо указаны одни условия, но появилась информация об изменении условий победы в игровом отрезке, либо изменении времени игрового отрезка.

6.1.16. Основанием для возврата может быть основание, предусмотренные настоящими Правилами;

6.1.17. Основанием для отмены пари может являться нарушение одного из пунктов данных Правил, предусматривающих такую санкцию.

6.1.18. Пари заключены в последствии ошибок персонала, при отступлении от настоящих Правил при заключении пари, а также при других обстоятельствах, подтверждающих некорректность заключенного пари.

6.1.19. Наличие у Букмекерской конторы информации о неспортивном характере предстоящего события, а также наличие признаков неспортивной борьбы во время матча.

6.2. Не являются основанием для признания пари несостоявшимся:

6.2.1. Проведение игры на нейтральном поле. При игре на проход команды в следующий раунд, в случае переноса одной из игр на нейтральное поле, пари остаются действительными.

6.2.2. Переносы начала события или его доигровки по времени менее чем указано в соответствующем пункте Правил в разделе «Основания для признания пари несостоявшимся».

6.2.3. Неточности и/или опечатки в информации, приведенной в названиях турниров и матчей.

6.2.4. Не завершение события по причине отказа/дисквалификации одного из участников (не сыграно положенное спортивным Регламентом время, победитель не набрал необходимое для победы количество очков), если отказ/дисквалификация произошли во время события. Пари подлежат расчету, согласно «Правилам приема и расчета ставок по видам спорта».

6.2.5. Спорная трактовка транскрипции названий команд, фамилий игроков, мест проведения соревнований с иностранных языков.

6.2.6. Ошибки и неточности в информации о ходе матча (счет, время и т. п.).

6.2.7. Пари заключены во время события (Live), в событии прямо не указаны иные условия, но появилась информация об изменении условий победы в игровом отрезке, либо изменении времени игрового отрезка.

6.2.8. Основанием для отказа признания пари несостоявшимся может являться пункт Правил из раздела «Правила приема и расчета ставок по видам спорта».

6.2.9. Изменение решения судьи после просмотра видеоповтора.

6.3. Если пари на какой-либо матч признаются несостоявшимися в соответствии с вышеназванными правилами Регламента, то пари на все события, исход которых зависит от исхода данного матча, также признаются несостоявшимися (если иное не оговорено выше). Пример: если одно из событий подлежит возврату, то и все пари на синтетические события «Хозяева – Гости», в расчет которых попадает возвращаемый матч, также подлежат выплате с коэффициентом «1» независимо от факта возможного проигрыша или выигрыша пари без учета результата возвращаемого матча.

6.4. В неописанных случаях окончательное решение о признании пари несостоявшимся на не начавшееся/не закончившееся событие принимает Букмекерская контора.

7. Правила приема и расчета ставок по видам спорта.

7.1. Пари на аутрайты (победитель турнира, кто выше по итогам турнира, место команды в итоговой таблице, лучший бомбардир турнира и т. д.) подлежат возврату, если чемпионат не был полностью доигран (не были сыграны все запланированные в начале сезона туры), независимо от того, был ли объявлен итоговый результат турнира или нет.

7.2. Пари во время матча (LIVE).

7.2.1. Пари во время трансляций урегулируются согласно правилам для соответствующих пари до начала события за следующим исключением: если какое-либо внутриматчевый отрезок (тайм, период, сет, гейм и т. д.) не начался - все пари на данный отрезок признаются недействительными (кроме специально оговоренных случаев).

7.2.2. Расчет пари во время матчей (Live!) производится по тому же принципу, что и расчет пари по основной линии. Источник результатов для расчета пари во время матча может отличаться от источника результатов для расчета пари по линии до начала матча. В этом случае источник указывается непосредственно в названии события во время матча. В случае отсутствия указанного источника информации или официального сайта турнира для события, на которое заключались пари во время матча, расчет производится по источнику, с которого бралась информация о ходе матча/соревнования.

7.2.3. Пари на внутриматчевые события (тайм, период, сет, гейм и т. д.) при наличии технической возможности рассчитываются по мере получения результатов.

7.2.4. В случае прерывания матча вследствие отказа одного из участников, беспорядков и любых других причин, результаты состоявшихся внутриматчевых событий (тайм, период, сет, гейм и т. д.), которые могут быть однозначно определены, остаются в силе и пересмотру не подлежат.

7.2.5. Если внутриматчевый отрезок начался, и произошло снятие одного из участников, то расчет начатого отрезка производится следующим образом: победитель набирает минимально-необходимое для выигрыша отрезка количество очков, отказавшийся набирает свои очки к моменту снятия. Данный пункт Правил применяется только к видам спорта, имеющим по Регламенту минимально необходимое количество очков для выигрыша внутриматчевого отрезка (волейбол (25/21/15)/настольный теннис (11) и т. п.), но не применяется к теннису.

7.2.6. Ошибки и неточности в информации о ходе матча (счет, время и т. п.) не являются основанием для признания пари недействительными.

7.3. Футбол

7.3.1. Пари на футбол заключаются на основное время игры (90 мин. + компенсированное арбитром время, не включая дополнительное время (овертаймы) или золотые голы) если иное не оговорено. При этом из-за тренировочного характера соревнований пари на товарищеские матчи в футболе (если категория события у Букмекерской конторы указана как «товарищеские матчи») заключаются на фактическое сыгранное до финального свистка арбитра время, не включая дополнительное время (овертаймы или золотые голы) если иное не оговорено.

7.3.2. Пари на статистические показатели матчей (ЖК, угловые, фолы, офсайды и т. п.) рассчитываются по информации с сайтов, отмеченных ниже. Пари на статистические показатели в турнирах, для которых отсутствует источник информации рассчитываются по данным следующих сайтов (с приоритетом в порядке убывания): whoscored.com, официальный сайт турнира, flashscore.com, sofascore.com, nowgoal.com.

7.3.2.1. Пари на количество желтых карточек заключаются без учета карточек, показанных удаляемому игроку. При удалении игрока с поля за второе предупреждение в матче, ему засчитываются только одна желтая и одна красная карточки. Вторая желтая карточка вычитается из итогового протокола матча и не идет в расчет результата по количеству желтых карточек. Не учитываются карточки, показанные после финального свистка, показанные запасным игрокам, тренерам и другим лицам, не участвующим в матчах. Если желтая карточка показана в перерыве, то она считается показанной на первой минуте второго тайма.

7.3.2.2. Пари на статистические показатели матчей, заключенные до начала матчей, рассчитываются по данным указанных в Правилах и/или на сайте источника, со страницы статистики соответствующего матча. В случае разногласий с другими данными источника предпочтение отдается указанной странице.

- Для сайта uefa.com расчет со страницы Post-Match (Раздел Statistics).
- Для сайта fifa.com расчет со страницы раздела Statistics (если нет, то по протоколу матча (на сайте или в PDF файле)).
- Для сайта whoscored.com расчет со страницы MatchCenter. Если отсутствует на данной странице, то на странице Match Report. Если отсутствует и там - то на странице Chalkboard.

7.3.2.3. Пари на статистические показатели, принятые во время матча, рассчитываются по данным соответствующего МатчЦентра (или раздела Live Statistics). В случае разногласий с другими данными официального сайта предпочтение отдается указанной странице.

7.3.2.4. При расчете статистических показателей по трансляции показатель увеличивается в следующих ситуациях:

- Учитывают только те карточки, которые предъявлены игрокам команд, непосредственно участвующим в игре в момент вынесения предупреждения/удаления.
- Угловой - в случае фактической подачи/розыгрыша с угловой отметки.
- Удар от ворот - в случае фактически выполненного удара от ворот.
- Аут - в случае фактически выполненного вброса аута.
- Офсайд - в случае фактически выполненного свободного удара после фиксации офсайда.
- Фол - в случае фактически выполненного штрафного или свободного удара после фиксации нарушения правил.
- Штанга или перекладина – в случае, если игра в момент попадания мяча в штангу или перекладину не была остановлена (не офсайд, не фол и т. п.).

Если, согласно Регламенту, расчет показателя производится по официальным источникам в СМИ/Интернете, то данный пункт правил по отношению к такому показателю во внимание не принимается.

7.3.2.5. Пари на первую замену, первую красную и первую желтую карты, в случае наступления данных событий для обеих команд на одной минуте матча (согласно указанному источнику информации) признаются недействительными.

7.3.2.6. Угловые с 4-х углов. Пари на то, будет подано хотя бы по одному угловому удару с каждого из 4-х углов стадиона.

- 7.3.2.7. ЖК за снятую футболку. Пари на то, будет ли вынесено предупреждение игроку за снятую футболку. В случае спорной трактовки - расчет по официальному протоколу.
- 7.3.2.8. Ставка «Все ЖК в одном тайме» при счете 0-0 по ЖК подлежит возврату.
- 7.3.2.9. Автогол не учитывается при расчете пари, связанных с тем, кем и как был забит гол (национальность забившего, амплуа забившего, часть тела забившего, результативность игрока, гол из-за штрафной и т. д.) и учитывается при расчете пари, связанных с тем, кем, откуда и как был пропущен гол (мяч влетит в ворота между ног вратаря, мяч влетит в ворота от перчаток вратаря и т.д.).
- 7.3.2.10. Пари, связанные с конкретными игроками, рассчитываются, если все игроки попали в заявку на матч, и подлежат возврату в противном случае. Пример: Роналду наберет хотя бы 2 очка по системе гол+пас; Роналду - лучший игрок матча по whoscored.com; Фирмино, Салах и Мане отметятся результативными действиями.
- 7.3.2.11. VAR в матче. Учитываются все обращения к VAR, совершенные главным арбитром, и любые изменения решений главным арбитром, инициированные судьей VAR. В качестве критерия учитываются:
- Знак «прямоугольник», нарисованный арбитром в воздухе.
 - Графика в трансляции, содержащая слово VAR, относящаяся к спорному моменту и показанная в момент непосредственного рассмотрения эпизода арбитром. Повторы автоматической системы определения офсайдов, помеченные графикой VAR offside и onside не учитываются.
 - Наличие в протоколе или текстовой трансляции официального источника указания на запрос к VAR.
- 7.3.2.12. Для ставок «Кто выше по итогам чемпионата» для турниров с участием футбольных сборных (Чемпионат мира, Чемпионат Европы, Кубок Америки, Кубок Африки, Кубок Азии, Олимпийские игры и пр.) приоритет отдается стадии, до которой дошли команды. Если обе команды выбыли на групповом этапе турнира, то выше считается команда, занявшая более высокое место в группе. Если команды заняли в группе одинаковое место, то выше считается команда, набравшая большее количество очков в группе. Если команды заняли одинаковое место в группе и набрали равное количество очков, или выбыли на одной стадии плей-офф, расчет ставок производится с коэффициентом «1».
- 7.3.3. Дополнительные пари на футбол:
- 7.3.3.1. Результат первого/второго тайма. Пари на результат первого/второго тайма. Победа первой команды, ничья, победа второй команды.
- 7.3.3.2. Пари на первый/второй/последний гол/угловой/ЖК и т. п. При счете 0-0 в соответствующей категории коэффициент выигрыша равен «1», если данный исход не предусмотрен в пари.
- 7.3.3.3. Результативность игрока. Пари на статистические показатели игрока в матче: забьет ли игрок гол в матче? Сколько фолов, офсайдов, ЖК получит игрок? Пари на другую индивидуальную статистику в матче. В случае, если игрок не вышел в стартовом составе, пари на этого игрока признаются недействительными в то время, как пари на остальных игроков остаются в игре. Под очками игрока подразумеваются исключительно забитые в рамках правил голы в ворота соперника. Статистические показатели берутся с указанных в Источниках информации протоколов.
- 7.3.3.4. Пари на точный счет. Пари позволяет заключать пари на счет матча по завершении основного времени и/или (если предлагается) по завершении первого/второго тайма.
- 7.3.3.5. Самая нерезультативная команда. Пари на количество голов, забитых наименее результативной командой в отдельно взятом матче.
- 7.3.3.6. Самая результативная команда. Пари на количество голов, забитых наиболее результативной командой в отдельно взятом матче.
- 7.3.3.7. Самый нерезультативный тайм. Пари на количество голов, забитых в наименее результативном тайме в отдельно взятом матче.
- 7.3.3.8. Самый результативный тайм. Пари на количество голов, забитых в наиболее результативном тайме в отдельно взятом матче.

7.3.3.9. Сухая победа. Пари на то, что указанная команда выиграет и не пропустит гол в свои ворота. В случае если команда не выиграла, или выиграла, пропустив, выигрывает исход «Не одержит сухую победу».

7.3.3.10. Волевая победа. Пари на то, сумеет ли какая-либо из команд, проигрывая по ходу матча, отыграться и выиграть встречу в основное время. Если в матче не зафиксирована волевая победа – Пари проигрывает.

7.3.3.11. Команда выиграет в обоих таймах. Пари на то, как сыграет команда в матче. Либо команда выиграет в каждом из таймов, либо хотя бы в одном тайме не выиграет.

Пример: ЦСКА после первого тайма выигрывает 2–1, финальный счет 3–2. Пари на победу в обоих таймах проигрывает, так как во втором тайме команды сыграли вничью (1–1)

7.3.3.12. Команда выиграет в одном из таймов. Пари на то, как сыграет команда в матче. Либо команда выиграет хотя бы в одном тайме, либо не выиграет ни в одном.

Пример 1: ЦСКА после первого тайма 0–0, финальный счет 1–1. Пари на победу хотя бы в одном из таймов проиграло, так как команды сыграли вничью в обоих таймах.

Пример 2: ЦСКА после первого тайма выигрывает 1–0, финальный счет 1–1. Пари на победу хотя бы в одном из таймов выиграло, так как в первом тайме выиграл ЦСКА.

7.3.3.13. Голы команды по таймам. Пари на то, как забьет свои голы команда в матче. Забьет ли команда только в 1-м тайме (да/нет), только во 2-м тайме (да/нет), либо команда забьет гол в каждом из таймов (да/нет).

Пример: ЦСКА после первого тайма выигрывает 2–1, финальный счет 2–1. Пари на исход «забьет в обоих таймах – Да» проигрывает, так как во втором тайме команда не забила. Выиграют исходы «Забьет только в 1-м тайме – Да», «Забьет только во 2-м тайме – Нет» и «Забьет в обоих таймах – Нет».

7.3.3.14. Победа/тотал. Комбинированное пари на победу команды и тотал матча. Для выигрыша пари на то, что «победа/тотал» состоится, необходимо, чтобы выполнилось два условия: выбранная команда победила в матче, а тотал матча был больше/меньше 2.5, в зависимости от исхода, выбранного Клиентом. Для выигрыша пари на то, что «победа/тотал» не состоится, необходимо, чтобы хотя бы одно из двух выбранных условий не состоялось.

Пример 1: Пари на «Победа ЦСКА и тотал больше 2.5», финальный счет 2–1. Пари выиграло, так как ЦСКА победило И в матче забили больше 2.5 голов.

Пример 2: Пари на «ЦСКА не победит и тотал больше 2.5», финальный счет 2–0. Пари проиграло, так как хоть ЦСКА и победило, в матче забили меньше 2.5 голов.

7.3.3.15. Не проигрыш/тотал. Комбинированное пари на победу или ничью команды и тотал матча. Рассчитывается по аналогии со пари «Победа/Тотал».

7.3.3.16. Победа с разницей. Пари, в котором Клиенту необходимо указать точную разницу мячей, с которой выбранная команда (или любая из двух) победит в матче.

7.3.3.17. Команда забьет 1-й и победит в матче. Комбинированное пари, в котором Клиенту необходимо для победы выполнение двух условий - команда должна забить первый гол и выиграть в матче. Так же предлагается обратное пари, в котором необходимо, чтобы хотя бы одно условие из двух не выполнилось.

7.3.3.18. Ничьи в обоих таймах. Пари на то, как будут ли матч и его таймы сыграны вничью. Будет ли ничья в обоих таймах (да/нет) либо ничьи не будет ни в одном из таймов (да/нет).

7.3.3.19. Тайм/матч. Комбинированное пари на результат команды в первом тайме и в матче. Клиенту необходимо угадать, как выступит команда в первом тайме и как закончится в итоге матч. Выигрыш только при выполнении обоих условий.

7.3.3.20. Сравнение таймов. Пари, в котором Клиенту необходимо указать тайм с максимальной результативностью, либо поставить на то, что результативность будет одинакова.

7.3.3.21. Что дольше ничья/не ничья. Пари на сравнение количества полных минут матча, прошедших при ничейном счете и при преимуществе в счете одной из команд. Секунды не считаются. Минуты берутся из официального источника. Минута изменения счета считается в пользу изменившегося состояния игры. Компенсированное время считается как 45-я и 90-я минуты

соответственно. Пример: 1-я команда забила на 17-й минуте, 2-я отыгралась на 65. Ничья была с 1-й по 16-ю минуту и с 65-й по 90, т. е. $16+26=42$ минут.

7.3.3.22. Сколько команд забьют более 1 гола. Пари на результативность команд. Исход «Обе забьют 2 или больше голов» выиграет, если каждая из команд забьет в основное время матча по два гола или больше. Исход «Ровно одна команда забьет 2 или больше голов» выиграет, если одна из команд забьет два или более голов, а одна не забьет или забьет один гол. Исход «Обе команды не забьют 2 или больше голов» выигрывает при счетах 0-0, 1-0, 0-1 и 1-1.

7.3.3.23. Сколько команд забьет. Пари на результативность команд. Исход «Каждая из команд забьет» выиграет, если обе команды забьют в основное время матча хотя бы по одному голу. Исход «Ровно одна команда не забьет» выиграет, если одна из команд забьет, а одна не забьет. Исход «Обе команды не забьют» выигрывает при счете 0-0.

7.3.3.24. Два гола подряд одной командой. Пари на то, забьет ли хотя бы одна команда два гола подряд в основное время матча.

7.3.3.25. Гола в разные ворота стадиона. Пари на то, забьют ли команды и в левые, и в правые ворота стадиона.

7.3.3.26. Как закончится матч (осн. вр). Пари на исход матча. Матч закончится голевой ничьей (1-1, 2-2, 3-3 и т. д.), безголевой ничьей (0-0) и не в ничью

7.3.3.27. Сумма минут голов. Пари на то, какой будет результат сложения минут всех голов, забитых в матче, согласно итоговому протоколу.

6.3.3.28. Пари, результат которых зависит от минуты, на которой был забит (должен быть забит) гол, рассчитываются по данным официального протокола матча с источника с учетом приоритета, указанного в пункте 4.3. Секунды при этом не учитываются.

7.3.3.29. Как забьют первый гол. Пари на то, какой частью тела забьют первый гол в матче - ногой с игры, головой с игры, со штрафного/пенальти. Если гол забит туловищем - все исходы проигрывают.

7.3.3.30. Выход в следующий круг. Пари на то, выйдет ли команда в следующий круг соревнования.

7.3.3.31. Метод прохода. Пари на то, как закончится встреча (в плей-офф). Команда выиграет в основное время, в овертаймах или в серии послематчевых пенальти.

7.3.3.32. Незабитых пенальти. Пари на количество незабитых пенальти в матче. Если пенальти не назначался - количество незабитых пенальти равно нулю.

7.3.3.33. Автогол. Будет ли в протоколе запись о том, что один из голов был забит в свои ворота.

7.3.3.34. Штанга/Перекладина. Попадет ли мяч в штангу или перекладину. Расчет по трансляции.

7.3.3.35. Замены. Пари на количество замен в основное время матча. Замены в перерыве между первым и вторым таймом учитываются.

7.3.3.36. Дубль и Хет-трик. Пари на то, сколько голов забьет самый результативный игрок матча? Если хотя бы один игрок забил два и более гола - исход «Дубль будет» рассчитывается как выигрыш. Если хотя бы один игрок забил три и более гола - исход «Хет-трик будет» рассчитывается как выигрыш.

7.3.3.37. Игрок забьет победный гол. Если команда-соперник команды, где выступает выбранный игрок забила i голов, то победным считается гол $i+1$ для команды, в которой играет выбранный игрок.

7.3.3.38. Пари на количество официально назначенных минут компенсированного времени. Данное пари рассчитывается исходя из количества минут, официально назначенных арбитром. Для определения результата используются следующие критерии:

- Во время трансляции показан резервный арбитр с табличкой в руках.
- Во время трансляции слышно четкое объявление по стадиону.
- Во время трансляции графикой рядом с информационным секундомером показано кол-во добавленных минут. Как правило, данная информация показывается в формате $+m$ (+1, +2 и т. д.)
- Тайм закончен, и на информационном секундомере его продолжительность менее 45:15 В этом случае время добавленных минут принимается равным нулю.

В остальных случаях пари признается недействительным, так как нет возможности точно и оперативно узнать официальный результат для расчета.

7.3.3.39. Пари, связанные с амплуа игроков. Амплуа игрока определяется по данным сайта www.whoscored.com следующим образом:

- Для игрока стартового состава – амплуа игрока в данном матче. Если информация отсутствует - первое (наиболее часто встречаемое) амплуа из раздела Playing Positions на странице с данными игрока, если таких амплуа несколько.
- Для игрока, вышедшего на замену – первое (наиболее часто встречаемое) амплуа из раздела Playing Positions на странице с данными игрока, если таких амплуа несколько.

7.3.3.40. Чемпионат Мира по футболу 2022

- Все ставки на итоги турнира принимаются с учетом доп. времени и без учета серии послематчевых пенальти, если не оговорено иное.
- Для пари, в которых для расчета необходима информация о клубе, за который выступает игрок, берется информация по состоянию на 01.11.2022.
- **Команда в числе команд с наименьшим кол-вом забитых мячей в групповом турнире.** Пари на то, будет ли команда в списке забивших наименьшее число голов во всем групповом турнире среди всех групп. Действует правило deadhit - если несколько команд забьют одинаковое наименьшее кол-во мячей - все они признаются выигравшими данное пари.
- **Команда в числе команд с наибольшим кол-вом забитых мячей в групповом турнире.** Пари на то, будет ли команда в списке забивших наибольшее число голов во всем групповом турнире среди всех групп. Действует правило deadhit - если несколько команд забьют одинаковое наибольшее кол-во мячей - все они признаются выигравшими данное пари.
- **Лучший бомбардир** При нескольких победителях - выплата с коэф. 1.
- **Будет ли забит гол через себя.** Критерием является нахождение хотя бы части мяча в момент голевого удара выше головы бьющего. Выбирается лучший ракурс трансляции, позволяющий без искажений оценить пространственное положение. При очевидных сомнениях - выплата с коэф. 1.

7.4. Хоккей

7.4.1. Пари на хоккей заключаются только на основное время матча, без учета овертаймов и буллитов, если иное не оговорено специально. Так же в некоторых матчах есть дополнительная возможность поставить на трехисходку/фору/тотал с учетом овертайма и двухисходку с учетом буллитов. Данные пари специально подписаны.

7.4.2. Результативность игрока. Сколько очков (гол+пас) наберет игрок в матче. Овертайм учитывается, если он учитывается в основной линии матча. В случае если игрок не выходил на лед, пари признаются несостоявшимися. В случае заключения пари на сравнение результатов игроков в серии, игроки обязаны выйти на лед в первой игре.

7.4.3. Броски по воротам. Пари на количество бросков в матче (общий тотал, индивидуальный и с форой) рассчитываются по данным официальных сайтов турниров nhl.com (Box Score - Shots on Goal) и khl.ru (Протокол - Броски по воротам). Для других турниров источник указывается отдельно. Овертайм не учитывается. Броски в послематчевых буллитах не учитываются.

7.4.4. Количество 2-минутных удалений. Пари на количество 2-минутных удалений (общий тотал, индивидуальный и с форой) рассчитываются по данным официальных сайтов турниров nhl.com (Box Score - Penalty Minutes), khl.ru (Протокол - Штраф) и vhlru.ru (Протокол – Штраф). Овертайм и буллиты не учитываются.

7.4.5. Первый/второй/последний гол по времени. Пари на время забития указанной шайбы. Раньше указанной минуты, позже, или не будет забита (если этот исход возможен). Минута для расчета берется из официального протокола матча и увеличивается на одну минуту. Секунды не учитываются. Пример: В протоколе шайба забита на 06:14. Результат: гол забит на 7-й минуте.

7.4.6. Уверенная победа. Пари «Уверенная победа» рассчитывается, исходя из разницы голов между победителем матча и проигравшей командой.

7.4.7. Три гола подряд. Пари на исход «Да» выигрывает, если одна из команд во время матча забьет как минимум три гола, не пропустив между ними в свои ворота.

7.4.8. Пари на первую шайбу, удаление и т. д. в матче (периоде и т. д.) при счете 0-0 в данной категории рассчитывается с коэффициентом «1», если данный исход не предусмотрен в пари.

7.4.9. Пари, имеющие аналоги в футбольных событиях рассчитываются соответственно своим футбольным аналогам с приоритетом на правила раздела «Хоккей».

7.5. Футзал, Гандбол, Регби, Водное поло, Бенди (хоккей с мячом), Пляжный футбол, Мини-футбол, Хоккей на траве, Флорбол

Пари заключаются на основное время игры, если не указано иное.

7.6. Баскетбол

7.6.1. Пари на баскетбол заключаются с учетом всех овертаймов, являющихся по Регламенту продолжением матча (если иное не оговорено). Овертаймы (дополнительные таймы), сыгранные по Регламенту соревнования, но не являющиеся прямым продолжением матча (например, матч закончился не вничью, но по сумме двух встреч назначен овертайм) в расчете не учитываются.

7.6.2. В случае, если при ничейном счете по прошествии основного времени матча не назначается овертайм, а матч признается закончившимся вничью, все пари подлежат расчету согласно данному счету, за исключением пари на победу команд без учета форы, которые рассчитываются с коэффициентом «1».

7.6.3. Заключаются пари на статистические показатели игроков. Если игрок провел на площадке менее 60 секунд игрового времени – выплата с коэффициентом «1».

7.6.4. Заключаются пари на тоталы самой результативной и самой нерезультативной четверти. Овертайм не является продолжением четвертой четверти. Две четверти и более с одинаковым самым результативным/нерезультативным тоталом не являются основанием для признания пари недействительным. Пари в данном случае рассчитываются исходя из этого тотала.

7.6.5. Пари на номер самой результативной и нерезультативной четверти. В случае, если однозначно нельзя установить данный номер (две и более четверти с равным результатом) пари признаются несостоявшимися.

7.7. Волейбол

7.7.1. Форa и тотал на матч указываются в очках, если в линии не указано иное.

7.7.2. Тоталы самой результативной и самой нерезультативной партии принимаются с учетом пятой партии.

7.7.3. Чет/нечет тотала рассчитывается по очкам, если прямо не указано иное.

7.7.4. Пари «Гонка до n очков». Выигрывает команда, первая набравшей себе в зачет указанное количество очков в указанном сете.

7.7.5. Пари «Продолжительность матча». Нужно определить, больше или меньше предложенного значения в минутах будет длиться матч. Основанием для расчета является сумма минут всех партий матча по данным официального протокола.

7.7.6. Индивидуальный тотал игрока. Пари на количество очков, набранных игроком в матче согласно официальному протоколу. В случае если игрок не выходил на площадку, пари признаются несостоявшимися. Дополнительная «золотая» партия не учитывается.

7.8. Американский футбол

Пари на американский футбол заключаются с учетом всех овертаймов (если иное не оговорено).

7.9. Теннис

7.9.1. Форa и тотал теннисного матча считаются по геймам, если иное прямо не указано в условиях пари.

7.9.2. Для признания пари «Победа в матче» сыгранным, необходимо, чтобы был завершен хотя бы один полный сет. В противном случае (снятие/дисквалификация в 1-м сете) пари рассчитываются с коэффициентом «1». При снятии игрока после 1 сета ему засчитывается поражение.

7.9.3. Для признания сыгранными пари на первый, второй и т. п. сет необходимо, чтобы данный конкретный сет был полностью сыгран. В противном случае (снятие/дисквалификация в этом сете) пари рассчитываются с коэффициентом «1».

7.9.4. Для признания пари «Выиграет хотя бы один сет» сыгранным, необходимо, чтобы был завершен хотя бы один полный сет. В случае, если нельзя однозначно установить победителя сета (сет не доигран) пари признаются несостоявшимися.

- 7.9.5. Для признания сыгранными любых других пари, кроме вышеперечисленных, необходимо, чтобы матч был полностью доигран. В противном случае (досрочное снятие/дисквалификация) пари рассчитываются с коэффициентом «1».
- 7.9.6. В случае досрочного прекращения матча из-за снятия/отказа/дисквалификации одного из соперников все пари на статистические показатели игроков (брейки, эйсы, % подачи и т. п.) признаются недействительными, за исключением пари на брейки на закончившиеся целиком сету.
- 7.9.7. Информация о покрытии, погоде, рейтингах и т. п. предоставляется только в ознакомительных целях. Несоответствие этой информации реальности не влечет признания пари недействительными.
- 7.9.8. Тайбрейк считается геймом, но не считается брейком.
- 7.9.9. В случае изменения формата матча (количества игровых сетов) коэффициент выигрыша по всем пари равен «1».
- 7.9.10. В командных соревнованиях, при замене одного или нескольких участников любой из команд по любой причине, пари на исход всего матча остаются в силе.
- 7.9.11. В парных матчах, если указан состав пар, при замене хотя бы одного из участников пари признаются недействительными. Если же состав не указан, пари остаются в силе.
- 7.9.12. Если иное не оговорено в матче, супертайбрейк считается отдельным сетом. Все очки в супертайбрейке считаются как геймы для тотала матча/форы и чет/нечет. Если же соревнование или матч имеет приписку, что супертайбрейк (матч тайбрейк) считается как один гейм, то, в зависимости от победителя супертайбрейка, в счет геймов для тотала матча, индивидуальных тоталов на матч форы на матч, чета/нечета победителю добавляется один гейм.
- 7.9.13. Пари на брейки и внутриматчевую статистику рассчитываются по стенограмме хода матча со следующих источников с приоритетом в порядке убывания: официальный сайт, flashscore.com (myscore.ru), база oncourt.
- 7.9.14. Спорные ситуации по ходу матча подлежат расчету по стенограмме со следующих источников с приоритетом в порядке убывания: официальный сайт, flashscore.com (myscore.ru), база oncourt. Если действия судьи в телевизионной трансляции позволяют четко и бесспорно восстановить ход матча, то Букмекерская контора оставляет за собой право ссылаться на такую трансляцию, как на источник высшей инстанции. Телевизионная графика (отображение счета во время трансляции) во внимание не принимается.
- 7.9.15. Пари на специальные ставки в случае снятия/дисквалификации игрока рассчитываются с коэффициентом «1», за исключением случаев, когда результат пари однозначно определен к моменту снятия/дисквалификации.
- 7.9.16. Для расчета пари «Будет ли обмен брейками» учитываются только брейки, сделанные подряд разными теннисистами. Т. е. ситуация, когда два брейка подряд через тайбрейк делает один теннисист, не ведет к выигрышу исхода «Да».
- 7.9.17. При расчете пари «Максимальное количество геймов подряд в матче» тайбрейк не является окончанием серии. Геймы, взятые после тайбрейка плюсятся к геймам, взятым до тайбрейка.
- 7.10. Бейсбол
- 7.10.1. Все пари на бейсбол принимаются с учетом всех назначенных дополнительных иннингов. В случае, если матч признается закончившимся вничью, все пари подлежат расчету согласно данному счету, за исключением пари на победу команд без учета форы, которые рассчитываются с коэффициентом «1».
- 7.10.2. Пари на Североамериканскую лигу MLB:
- 7.10.2.1. Если матч прерван в течение игрового дня, но зафиксирован официальный результат, то расчет пари производится, согласно зафиксированному результату.
- 7.10.2.2. Если в один игровой день между командами проводятся две встречи, то пари заключаются только на первую игру (если иное не оговорено).
- 7.10.2.3. Пари на бейсбольные матчи MLB считаются действительными, если в стартовых составах обеих команд значились питчеры, указанные в линии. Если, хотя бы в одной из команд, стартовый питчер отличался от указанного в линии, то по всем пари на данный матч выплата с коэффициентом «1».

7.10.2.4. В случае если в линии не указаны питчеры, начинающие игру, все пари, сделанные на данную игру, считаются действительными. В данном случае смена питчера не является основанием для признания пари недействительными.

7.10.2.5. Изменение стартового питчера в одной из команд не является основанием для признания недействительными пари на статистику текущего игрового дня.

7.11. Формула-1, WRC, A1

7.11.1. Результаты гонщиков фиксируются по официальному протоколу (www.formula1.com; www.wrc.com). Прогревочный круг входит в зачет гонки.

7.11.2. Если оба гонщика сошли с дистанции, лучшим будет считаться гонщик, прошедший больше кругов; если оба гонщика сошли на одном круге - выплата с коэффициентом «1».

7.11.3. Пари «Доедет/Не доедет» рассчитывается как квалифицируется/не квалифицируется. Т. е. сход на последних кругах гонки, согласно официальному протоколу, может быть квалифицирован, как «Доедет», если в протоколе не указано Ret., а указано отставание в кругах.

7.11.4. Пари «Кто выше в заезде» заключаются на итог выступления пилотов по итогам заездов (квалификация, гонка). Прогревочный круг входит в зачет гонки.

7.12. Бокс

7.12.1. Победа в матче засчитывается боксеру согласно Регламенту боя при победе по очкам, победе по решению судей (в том числе дополнительных), победе нокаутом, победе техническим нокаутом, при дисквалификации соперника или его отказе, методом обратного отсчета (например, Всемирная боксерская суперсерия).

7.12.2. Ничья определяется по решению судей согласно Регламенту боя равенством очков боксеров или судейским решением после окончания всех раундов боя при условии, что Регламент боя подразумевает, что в результате противостояния боксеров может быть не определен победитель.

7.12.3. Тотал матча – количество полных раундов матча. Если боксер не вышел на начало следующего раунда после удара гонга, то считается, что матч закончился в предыдущем раунде. Если текущий раунд не завершился, то считается, что матч закончился в предыдущем раунде.

7.12.4. Если количество раундов изменилось, то пари на исход боя остаются в силе, а пари на количество раундов и связанные с количеством раундов признаются недействительными.

7.13. ММА (Смешанные боевые искусства)

7.13.1. Победа в матче засчитывается бойцу при победе по очкам, победе нокаутом, победе техническим нокаутом, при дисквалификации соперника или его отказе.

7.13.2. Ничья определяется по решению судей после окончания всех раундов боя.

7.13.3. Тотал матча – количество раундов и частей раундов матча, которое фактически продолжался бой. Если боец не вышел на начало следующего раунда после удара гонга, то считается, что матч закончился в предыдущем раунде. Половина раунда составляет ровно половину его продолжительности. Если раунд заканчивается ровно в эту секунду - по спорным пари на данный тотал производится возврат. Например, половина пятиминутного раунда составляет ровно две минуты и тридцать секунд. Таким образом, значение «2.5 раунда» соответствует двум минутам и тридцати секундам 3-го раунда. Если поединок заканчивается ровно в середине (2 мин. 30 сек.) очередного раунда, пари «больше/меньше 2.5 раундов» на общее количество состоявшихся раундов возвращаются.

7.13.4. Если количество раундов изменилось, то пари на исход боя остаются в силе, а пари на количество раундов признаются недействительными.

7.14. Лакросс

Пари на лакросс заключаются с учетом всех овертаймов (если иное не оговорено).

7.15. Биатлон

7.15.1. Кто выше. В предлагаемых парах необходимо назвать участника (для эстафеты - команду), которые в итоговом протоколе будут занимать более высокую позицию. Если оба участника сошли с дистанции или один из участников не стартовал - выплата с коэффициентом «1». Если участник стартовал, но не финишировал, пари остаются в силе, а его позиция для расчета берется из официального финишного протокола.

7.15.2. Кто допустит больше промахов. Из предлагаемых пар участников необходимо назвать участника, который допустит большее (суммарное) количество промахов. При равном количестве промахов - выплата с коэффициентом «1». Если один из участников не произвел необходимое по Регламенту гонки количество выстрелов - выплата с коэффициентом «1».

7.15.3. Форa на время. Сравнение результатов двух участников с форой по времени финиша. Форa дается в секундах. Округление согласно протоколу (по умолчанию до десятых долей секунды).

7.15.4. Итоговые результаты участников гонки определяются согласно официальному протоколу гонки, опубликованного сразу же по ее окончании на официальном сайте. Последовавшие затем дисквалификации участников и любые изменения в итоговом протоколе в расчет не принимаются.

7.15.5. Пари на победу/гандикап в определенном этапе рассчитываются исходя из чистого, отдельно взятого времени прохождения данного этапа из протокола гонки, не учитывая накопленное преимущество/отставание за предыдущие этапы. В случае, если хотя бы один из участников этапа заменен - выплата с коэффициентом «1».

7.16. Снукер

7.16.1. При четном количестве партий (матчи Премьер-Лиги), пари принимаются на Победы участников (П1, П2), ничью (X) и двойные исходы (1X, 12, 2X).

7.16.2. При нечетном количестве партий (высокие стадии Премьер-Лиги и другие чемпионаты) пари принимаются на чистые победы участников и на победы с форой.

7.16.3. Если в матче один из участников по любой причине отказывается продолжать игру или он дисквалифицирован, то во всех не доигранных партиях ему засчитывается поражение, и выплата происходит по полученному результату. Если отказ (дисквалификация) произошел до начала матча, пари признаются недействительными.

7.16.4. Пари на исход турнира или его этапа.

7.16.5. Пари на победителя турнира, выход в следующий круг, «кто выше» в турнире или этапе и подобные считаются сыгранными только по окончании соревнования.

7.16.6. В пари «кто выше» принимается в рассмотрение общее место в турнире или этап, затем сравнение проводится по стадии, на которой команда, либо игрок закончил выступление в соревновании, «вылет» из турнира на одном и том же этапе означает выплату с коэффициентом «1».

7.17. Киберспорт

7.17.1. Ставки принимаются с учетом дополнительных раундов (доп. времени и др.), если не оговорено иное.

7.17.2. В случае ничьи, расчет пари на победу в матче без учета форы производится с коэффициентом «1», если ничейный исход не был представлен в линии.

7.17.3. Если один из участников во время игры по любой причине отказывается продолжать игру (или дисквалифицирован), то все ставки на него проиграны. Если отказ (дисквалификация) произошел до начала матча или засчитано техническое поражение в первом раунде, коэффициент выигрыша по ставкам принимается равным «1».

7.17.4. Ставка «Кто пройдет дальше». В предложенных парах предлагается назвать участника, который пройдет дальше по турнирной сетке. Если оба участника покинули турнир, лучшим будет считаться участник, прошедший дальше в турнирной сетке; если оба участника выбыли в одном раунде, коэффициент выигрыша по пари принимается равным «1». В случае если участник откажется выступать на турнире до его начала, коэффициент выигрыша по пари принимается равным «1».

7.17.5. Ставка «Победитель». Победителем считается участник, занявший первое место в турнире. В случае, если участник откажется выступать в турнире до его начала, коэффициент выигрыша по пари на него принимается равным «1».

7.17.6. Ставка «Первая кровь (First Blood)» - нужно определить, какая из команд первой убьет игрока соперника.

7.17.7. Ставка «Первый Рошан (First Roshan)» - нужно определить, какая из команд первой убьет Рошана (Roshan).

7.17.8. Ставка «Продолжительность карты в минутах (включая неполные минуты)»: ставки рассчитываются на основе продолжительности карты/матча, которая определяется официальным внутриигровым таймером. При расчете неполная минута учитывается как состоявшаяся.

Пример: карта была сыграна за 36 минут 01 секунду, ставка рассчитывается как «Больше 36,5», так как считается неполной 37-й минутой. Если карта разыгрывалась в течение 36 минут 00 секунд, то выигрышная ставка будет «Меньше 36,5».

7.17.9. Фора, тотал, индивидуальный тотал, чет/нечет тотала раунда указывается в убийствах (килах), если в линии не указано иное. Убийством считается смерть вражеского героя по любой причине (от вражеских героев, Рошана, крипов и т. д.).

8. Права и обязанности букмекерской конторы и Клиента.

Букмекерская контора обязана:

- обеспечивать защиту законных прав и интересов Клиентов;
- не допускать к азартной игре лиц, которым запрещено участвовать в игре законодательством Кыргызской Республики в сфере игровой деятельности;
- организовывать и проводить азартные игры в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики, а также внутренними утвержденными документами, настоящими Правилами букмекерской конторы «TENNISI.kg».
- обеспечивать регистрацию каждого Клиента по персональным идентификационным данным, производить регистрацию выданных выигрышей, создавать электронную базу с онлайн доступом к ней уполномоченного государственного органа по регулированию игровой деятельности;
- обеспечивать соблюдение одинаковых для всех Клиентов условий участия в азартных играх и предотвращать искусственное влияние извне на результат азартной игры;
- принимать решения в связи с претензиями Клиентов в сроки, предусмотренные правилами букмекерской конторы;
- хранить в тайне данные о выигранных или проигранных игроками суммах и выдавать эту информацию только уполномоченному государственному органу по регулированию игровой деятельности и в предусмотренных законодательством Кыргызской Республики случаях;
- содержать и обеспечивать сохранность игровых оборудования для поддержания норм и параметров их соответствующего функционирования;
- обеспечивать правомерные меры, необходимые для ограничения доступа к азартным играм лиц, находящихся под действием алкоголя, наркотических, психотропных или других сильнодействующих веществ, лиц с открытым намерением нарушить общественный порядок, и надлежащее проведение азартных игр;
- своевременно представлять отчетность и информацию, предусмотренную законодательством Кыргызской Республики в сфере игровой деятельности;
- своевременно уплачивать налоговые и другие сборы (платы), установленные налоговым законодательством Кыргызской Республики;
- выполнять иные обязанности, предусмотренные правилами, внутренними нормативными документами, настоящими правилами, а также законодательством в сфере игровой деятельности.

Букмекерская контора имеет право:

- получать информацию о нормативных правовых актах, регулирующих игорную деятельность от уполномоченного государственного органа по регулированию игровой деятельности;
- иные права, предусмотренные законодательством Кыргызской Республики.

Клиенты имеют право:

- на обеспечение равных для всех игроков условий игры;
- на полное, точное и достоверное информирование о правилах азартных игр, в которых он участвует;
- на получение выигрышей и т.п.

Клиенты обязаны:

- соблюдать требования и обязательства, предусмотренные законодательством Кыргызской Республики, а также настоящими Правилами, правил проведения азартной игры и т.п.;
- ознакомиться с правилами организации и проведения азартной игры до участия в азартной игре;
- по требованию предъявить для ознакомления сотруднику букмекерской конторы документ, удостоверяющий личность и/или иные документы, необходимые для идентификации/верификации;
- по требованию сотрудника букмекерской конторы незамедлительно покинуть пункт приема ставок букмекерской конторы, в случае отказа предъявить документ, удостоверяющий личность, нарушения правил общественного порядка, применения или угрозы применения физической силы

с целью покушения на жизнь, здоровье или имущество лиц, находящихся в пункте приема ставок букмекерской конторы;

- не иметь при себе оружие независимо от наличия разрешения на его хранение и ношение, боеприпасы, отравляющие и взрывоопасные вещества;
- не использовать при проведении азартной игры программное обеспечение и (или) технические устройства, для получения несанкционированного доступа к информационной и/или специализированной системе (кроме Wi-Fi доступа к интернету) букмекерской конторы, оказывающие воздействие на случайный результат игры или позволяющие его предвидеть;
- не препятствовать законной деятельности по проведению азартных игр;
- не нарушать правила проведения азартной игры и т.п.

9. Порядок рассмотрения заявлений, жалоб Клиентов и разрешения споров.

9.1. В пункте приема ставок букмекерской конторы (в доступном открытом месте) имеется Книга жалоб и предложений установленной формы, где Клиенты при наличии претензий, жалоб или предложений могут написать/сообщить соответствующую информацию.

9.2. При наличии у Клиента иных заявлений, то он вправе обратиться к сотруднику букмекерской конторы за предоставлением ему специального бланка/формы для заявления, где он вправе указать в свободной форме необходимые сведения, с указанием своих идентификационных данных, контактов.

9.3. Жалобы, претензии, предложения, заявления подлежат надлежащему рассмотрению и ответу/принятию мер Букмекерской конторой.

9.3. Срок ответа на обращение составляет не более 30 календарных дней с даты получения обращения Букмекерской конторой в письменном виде.

10. Ответственность.

10.1. Букмекерская контора несет ответственность за соблюдение требований законодательства Кыргызской Республики в сфере игровой деятельности.

10.2. Игровая деятельность, связанная с организацией, проведением и предоставлением возможности доступа к азартным играм в букмекерских конторах может осуществляться на территории Кыргызской Республики на основании лицензии, выданной уполномоченным государственным органом, независимо от места расположения сервера на территории Кыргызской Республики.

